本音のホンネで教えてください。今回の工事，いかがでしたか？

この度は，＋RICCOで新筑工事をさせていただき，誠にありがとうございました。 お客様満足向上のため，ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。 お名前：

## 新築工事の満足度について，お聞かせください。

（1）工事の仕上がりはご満足いただけましたか？
V 感動した
$\square$ たいへん良い
$\square$ 良い
$\square$ やや不満
不満
（2）担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？
V 感動した
$\square$ たいへん良い
$\square$ 良い
$\square$ やや不満
$\square$ 不満
営業•設計・プランナーの対応でご満足な点，ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。営業，設計，プランナ，さん，全員が向度もかわる要望に柔軟に対応して下さりました とても満足しております。
（3）各職人の態度，マナーはいかがでしたか？
$\square$ 感動した
V たいへん良い
$\square$ 良い
$\square$ やや不満不満

現場に携わった大エ・職人について，お気づきの点，ご意見がございましたらお聞かせください。朝早くからの作棠でお坡れだと思うのですが，作紫後の片付けも
丁豈にされていてすばらしかったです。
（4）約束の期日までに工事は完了しましたか？
$\square$
早く完了した ワ 完了した
$\square$ やや遅れた
$\square$ 非常に遅れた
（5）お打合わせや現場での清掃•整理整頓はいかがでしたか？
感動した
－- たいへん良い
$\square$ 良い
$\square$ やや不満
不満
（6）お客様が今回の新築工事をされるにあたり，当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？
$0 \cdot 1 \cdot 2 \cdot 3 \cdot 3 \cdot 4 \cdot 5 \cdot 6 \cdot 7 \cdot 8 \cdot 9 \cdot 10$

上記評価の理由，またはご意見がございましたらお聞かせください。
㤙っていたよりも早く完がしたので，大变満足しています。
（7）＋RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？
$0 \cdot 1 \cdot 2 \cdot 2 \cdot 3 \cdot 10$

䋓対におすすめしない
上記評価の理由，またはご意見がございましたらお聞かせください。
接客をはじめ，全てにおいて㺓に対応して頂いたので
隹信を持ってオススメします。

## RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築こ購入のきっかけをお閭かせください。
身の周りの人透が家を建てていたことと，年歯命的にもそろそろ目分の家が欲しいなと思ったのがきっかけです。

②新筑工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？
また，その悩みやご要望に対して，弊社にどんな印象をお持ちでしたか？
私達の場合，土地だけが最初に決まっていたので，目分違が王里想＂とする
間取りや設備が実現できるのかというこどと，金銭的な面も悩みとしてありましたが担当の N さんが様々な提案をしてくださり，アルシスホームさんにお願いしてよかったと感じました。
（3）何がきっかけで + RICCOをお知りになりましたか？
YouTubeを見て知りました。
（4）お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？
すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？
見積もりを取って比皎的すぐに侬頼しました。
自分たちの予算に対して様々な提案をしてくださり自分が考える予算内に収まったことも決断した理由となりました。
（5）何が決め手になって＋RICCOにご依頼いただきましたか？
最初は刷の建楽会社で検討していたのですが，多少不満があり，以前ソouTubeを見て
気になっていたアルシスホームさんのモデルハウスに実際に訪れて気にいったのと
さらに今まで出会ったことがないくらい親切厂窃な対なの営業さんに出会いこちらに決めました。
※上記のお声についてお願いがあります。私たちはもっと多くの方に＋RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。
そのため，このお声をホームページやチラシ等に掲載させて いただきたいのです。
何卒よろしくお願い申し上げます。
$\square$ 許可する
－匿名でならOK！！

最後に，今回の工事にあえて，点数をお付けいただくと？


占
ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め，より多くのお客様に ご信頼いただける会社になるように努力してまいります。
No．

## 

## 本音のホンネて教えてください。今回の工事，いかがでしたか？

## お名前 ：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督•職人）に対しての メッセージ（お褒め・お叱り）をいただければ幸いです。
今回担当して頂きました，営業の N さん，現場監督の D さん本当にありがとうございました。
最初検款していた建壆会社とこれほどまでに連うのかと思うくらい䙿切，丁穿に説明や提塞をして頂き，この方たちとなら理想の家が できそうだなと素真に思いました。
打合せの度に変わる要望にも柔軟に対応していただき，どんどん
自分たちの理想とする象に近づいていきました。
間取りや設備を一通り決めて営業のNさんから現場監督のDさんに
変わる時，今までのNさんの対応が大変良かったので担当の方が
変わることに少し不塞を感じていました。
ですが担当の方が現場監督の，Dさんに変かりエ事が進みましたが Dさんの人柄も良く，不安に思う事や気になる事を気軽に閒にとが できました。なので心残りなく自分の家を持つことができてとても満足しております。 お二人をはじめ，設計のち，建楽に関わって原いたちゃにとても感謝しております。
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$

